



ROTEWA

Rotewa Oy:n rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Rotewa Oy
Y-tunnus: 3233395-5
Osoite: Väinöläntie 39, 37310 Tottijärvi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Rotewa Oy
Tero Tikkunen
Puhelin: 050 310 5430
tero.tikkunen@rotewa.fi

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteen hoitamiseen- kehittämiseen ja hallinointiin, sopimuksen tai sen edeltävien toimenpiteiden täytäntöönpanoon, tiedusteluihin, tarjouspyyntöjen valmisteluun ja lähettämiseen, palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen, työmaakohteiden tapahtumien viestittämiseen, takuu- ja vuositarkastusten hoitamiseen, ja korjaustietojen hallinointiin sekä laskutukseen. Lisäksi tietoja käytetään yleisen- ja asukaspalautteen keräämiseen ja asiakastytyväisyystutkimusten toteuttamiseen.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero



ROTEWA

5. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

asiakkaalla on halutessaan oikeus tarkistaa asiakasrekisterinsä tiedot. Tästä tulee tehdä tarkastuspyyntö joko sähköpostilla, puhelimitse tai kirjallisesti.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

asiakas voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Poisto-oikeus

asiakkaalla on oikeus pyytää tietojen poistamista, kun käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai kun käsittely ei ole enää lainmukaista.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta tai asiakassuhteen syntyessä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

Rotewa Oy säilyttää henkilötiedot lainsäädäntöä noudattaen. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista tai määritetty tietosuojaselosteessa.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Rotewa Oy:n työntekijät.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Rekisteriin sisältyviä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.